

香港旅游发展局“旅游义工”计划 资料概览

计划背景

- 旅发局“旅游义工”计划2009年起成立，至今招募超过100名来自不同界别的香港市民，包括学生、公司管理层、教育界、医护界、公务员等。他们在过去14年，合共贡献了近7万小时的义工服务，接待了数以十万计的访港旅客。
- “旅游义工”计划是由香港旅游发展局（旅发局）主办的义工计划，参与计划并成功获选的香港市民在接受培训后，会于旅发局旅客谘询中心以及旅发局举办的大型活动，以“旅游义工”的身份服务，向世界各地的旅客介绍香港的生活文化，并推介地道的旅游建议。

计划时序

招募	2024年4月24日至5月31日
遴选	首轮面试2024年6月8日至6月10日
培训	第二轮面试2024年6月22日或6月23日（日期待定）
正式投入服务	2024年8月至10月

参加条件

- 18岁或以上的香港居民
- 性格开朗、热爱香港及愿意为旅客提供服务
- 对一项或多项旅游有关范畴有丰富认识（如本地文化、历史传统、购物及饮食、建筑及景点、绿色旅游及文娱艺术等）
- 能操流利广东话、英语及普通话；懂其他外语者（如日语、韩语、法文、德文）更佳
- 须完成培训及按旅发局的安排轮更工作

培训

2024年8月至10月期间，获选成为“旅游义工”的人士须参与由旅发局提供的培训，课程透过工作坊及实地体验方式进行，内容将涵盖以下多个范畴：

旅客款待及说故事技巧	旅游产品及景点
本地文化	绿色旅游及户外探索
特色小区	文娱艺术

- **专业导师：**来自多个不同范畴的专业导师将会参与培训工作，为“旅游义工”提供更多有关香港生活文化的知识及体验。
- **旅发局培训：**旅发局亦会为“旅游义工”讲解香港旅游业概况、旅发局的推广工作及服务旅客的技巧等，以便他们能更容易投入这项义务工作。
- **理论结合实践：**“旅游义工”亦有机会亲身参与由旅发局安排的多个特色本地旅游项目，丰富旅游知识及体验。

其他详情

- **服务地点：**“旅游义工”会被安排于尖沙咀天星码头、香港国际机场、启德邮轮码头、尖沙咀海运码头、香港西九龙站及港珠澳大桥的旅客谘询中心，以及旅发局举办的大型活动场地工作，解答在港旅客的观光查询及分享旅游心得。
- **服务时间：**一般为每日上午9时至下午6时，每节服务时间为3小时。“旅游义工”须于一年任期内完成最少十节（30小时）服务时数。确实时间根据每月更表安排而定。