

香港旅游发展局「旅游义工」计划报名之常见问题

1.	问：	何时招募「旅游义工」？
	答：	2024 年 4 月 24 日至 5 月 31 日。
2.	问：	「旅游义工」何时开始投入服务？
	答：	2024 年 11 月至 2025 年 10 月。「旅游义工」须于一年任期内完成不少于 10 节（即 30 小时）的服务，每节服务时间为 3 小时（每节包括 20 分钟的休息时间）。义务工作时间一般安排于每日上午 9 时至下午 6 时。确实的服务时间将根据每月更表安排而定。
3.	问：	「旅游义工」需要在哪里服务？
	答：	• 香港旅游发展局(旅发局)旅客谘询中心：尖沙咀天星码头、香港国际机场、启德邮轮码头、尖沙咀海运码头，香港西九龙站及港珠澳大桥 • 旅发局举办的大型活动场地
4.	问：	「旅游义工」是否必须参与所有上述服务？
	答：	「旅游义工」主要会被安排于旅发局旅客谘询中心工作，至于其他服务，旅发局会因应义工的兴趣和能力作出安排。
5.	问：	此计划需要多少位义工参与？
	答：	约 100 位义工（註：部分现任义工将会续任）
6.	问：	「旅游义工」有甚麼职责？
	答：	✓ 与旅客分享香港的生活文化，提供道地的旅游建议 ✓ 向旅客推介旅游产品及最新活动 ✓ 收集旅客对香港旅游的意见 ✓ 纪录与旅客服务有关的统计资料
7.	问：	申请此计划需要具备甚麼条件？
	答：	✓ 18 岁或以上的香港居民 (申请人须于递交申请表截止日期前年满 18 岁) ✓ 性格开朗、热爱香港及愿意为旅客提供服务 ✓ 对以下一项或多项旅游有关范畴有丰富认识 1. 本地文化 2. 历史传统 3. 购物及饮食 4. 建筑及景点綠色旅遊

		5. 文艺艺术 ✓ 能操流利广东话、英语及普通话；懂其他外语者更佳 ✓ 须完成旅发局安排的培训及轮更工作 ✓ 体能上能应付上述职责 ✓ 旅发局职员及其家属不能参与
8.	问：	有兴趣者，如何申请此计划？
	答：	有兴趣参加人士必须填妥「旅游义工」计划的申请表格，并于 5 月 31 日或之前交回旅发局。合资格的人士经筛选后，将于 6 月起接受由旅发局安排的香港旅游知识测试及甄选面试。
9.	问：	如何递交报名表格？
	答：	请以下列任何一种方式递交报名表格： ✓ 电邮：hongkongpals@hktb.com ✓ 传真：(852) 2774 0422 ✓ 邮递(以截邮日期为准)：香港北角威非路道 18 号万国宝通中心 9 至 11 楼 (旅客服务部) ✓ 亲身送交上址或旅发局九龙旅客谘询中心 ✓ 地址：尖沙咀天星码头
10.	问：	申请此计划的人士如何得悉申请及面见结果？
	答：	申请人如获甄选参加面试，将会在截止日期后十个工作日内接获电邮或电话通知。获选面试者才会接获通知。如申请人未获邀参加面试，则视作落选论。
11.	问：	「旅游义工」需要接受培训吗？
	答：	获选的义工须于 2024 年 8 月至 10 月期间参与旅发局提供的培训课程。大部分培训课程于週末进行，义工需完成不少于 10 节课程，方会正式获得委任，而培训期间义工将不会获发任何交通津贴。完成培训后，义工必须于任期内在指定的旅客谘询中心完成不少于 10 节的服务。
12.	问：	培训内容包括甚麽？甚麽时候接受培训及培训地点在那里？
	答：	培训内容非常丰富，其中包括参加不同的旅游工作坊、导赏团及体验活动、认识旅发局的推广工作、旅游产品及资讯、以及旅客谘询中心工作简介等；旅发局将于稍后向获选的「旅游义工」确定培训时间及地点。
13.	问：	「旅游义工」会否获发任何津贴？
	答：	「旅游义工」每完成一节服务将获发 150 港元的交通津贴。

14.	问：	此计划会否为义工购买保险？
	答：	旅发局将为参加此计划的义工购买个人意外保险，保障范围包括往返旅客谘询中心、当值及培训期间。
15.	问：	义工能否于服务期间申请假期？
	答：	如义工于服务期间需要申请假期，请尽早向旅发局职员提出；有关申请假期事项，义工可于正式投入服务后向旅发局职员查询。
16.	问：	有兴趣的人士，可以从哪些途径取得更多资料？
	答：	有兴趣人士可浏览旅发局网站 DiscoverHongKong.com 及「旅游义工」计划面书 https://www.facebook.com/HongKongPals 。如有任何疑问，请致电 8199 8670 与旅发局职员查询（每日上午 9 时至下午 6 时）。