

ਨਸਲੀ ਬਰਾਬਰਤਾ ਦੇ ਪ੍ਰਚਾਰ 'ਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਅਤੇ ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਉਪਾਅ

ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਟੂਰਿਜ਼ਮ ਬੋਰਡ

ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਟੂਰਿਜ਼ਮ ਬੋਰਡ (“HKTB”) ਇੱਕ ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਸੰਚਾਲਿਤ ਸੰਸਥਾ ਹੈ ਜੋ ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਨੂੰ ਦੁਨੀਆ ਭਰ ਵਿੱਚ ਯਾਤਰਾ ਦੀ ਮੰਜ਼ਿਲ ਜੋ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਕ ਵਾਰ ਪਹੁੰਚਣ 'ਤੇ ਸੈਲਾਨੀਆਂ ਦੇ ਤਜਰਬੇ ਨੂੰ ਧਾਰੁਣ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ। HKTB ਲਈ ਦੁਨੀਆਂ ਭਰ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਅਤੇ ਸੈਲਾਨੀਆਂ ਦੇ ਨਸਲੀ ਪਿਛੋਕੜ ਦੀ ਪਰਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਬਰਾਬਰ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਬਹੁਤ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

(A) ਸੈਲਾਨੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ

- | | |
|-------------------------|---|
| ਸਬੰਧਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ | <ul style="list-style-type: none">• HKTB ਦੇ ਸੈਲਾਨੀ ਕੇਂਦਰ ਲੋਕਾਂ ਅਤੇ ਸੈਲਾਨੀਆਂ ਨੂੰ ਸੈਰ-ਸਪਾਟਾ-ਸੰਬੰਧੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਵਿਆਪਕ ਲੜੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਚਲਾਏ ਹਨ। |
| ਮੌਜੂਦਾ ਉਪਾਅ | <ul style="list-style-type: none">• ਸੈਲਾਨੀ ਕੇਂਦਰਾਂ ਵਿੱਚ ਡੇ ਗਏ HKTB ਦੇ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਚੀਨੀ ਅਤੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਦੋਵਾਂ ਵਿਚ ਛਾਪੇ ਗਏ ਹਨ।• ਜਦੋਂ ਕਿ HKTB ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁੱਖ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣਕ ਸੈਲਾਨੀਆਂ ਨੂੰ ਟੀਚਾ ਬਣਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ, HKTB ਦਾ ਫਰੰਟਲਾਈਨ ਸਟਾਫ ਜ਼ਰੂਰਤ ਪੈਣ ਤੇ, ਕੋਸਲੇਟਾਂ ਤੋਂ ਜਾਂ ਘੱਟ ਗਿਣਤੀ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਤਰੱਕੀ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਲਈ ਕੇਂਦਰ ("CHEER") ਤੋਂ ਬਹਾਸਾ ਇੰਡੋਨੇਸ਼ੀਆ, ਹਿੰਦੀ, ਨੇਪਾਲੀ, ਪੰਜਾਬੀ, ਤਗਾਲੋਗ, ਥਾਈ, ਉਰਦੂ ਅਤੇ ਰੂਸੀ ਅਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਰਾਸ਼ਟਰੀਆਂ ਵਿੱਚ ਆਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। |
| ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਕੰਮ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ | <ul style="list-style-type: none">• HKTB ਜਨਤਾ ਅਤੇ ਸੈਲਾਨੀਆਂ ਦੇ ਸੁਝਾਵਾਂ ਅਤੇ ਵਿਚਾਰਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਦਿਆਂ, ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਤੇ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਜਾਇਜ਼ਾ ਲੈਂਦਾ ਰਹੇਗਾ ਅਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਅਤੇ ਢੁੱਕੀ ਥਾਵਾਂ 'ਤੇ ਇਸ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਹੋਰ ਧਾਰੇਗਾ। HKTB ਖੁੱਲ੍ਹੇ ਜਾਣ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਤੋਂ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਅੰਕੜੇ ਵੀ ਇਕੱਤਰ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸਦੀ ਮਦਦ ਨਿਰੰਤਰ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਲਈ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। |

(B) HKTB ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ

- | | |
|----------------|--|
| ਸਬੰਧਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ | <ul style="list-style-type: none">• HKTB ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਅਤੇ ਸੈਲਾਨੀਆਂ ਨੂੰ HKTB ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ (www.discoverhongkong.com) 'ਤੇ ਸੈਰ-ਸਪਾਟਾ, ਆਕਰਸ਼ਣ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਆਦਿ ਨਾਲ ਜੁੜੀ ਸਤਾਰ ਪੂਰਵਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। |
|----------------|--|

ਮੌਜੂਦਾ
ਉਪਾਅ

- HKTB ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਚੀਨੀ ਅਤੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਦੋਵਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਹੈ।¹

ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਕੰਮ ਦਾ
ਮੁਲਾਂਕਣ

- ਜਿੱਥੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਅਤੇ ਉਚਿਤ ਹੋਵੇਗਾ HKTB ਖੁੱਲ੍ਹੇ ਜਾਤਾਂ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਤੇ HKTB ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਵਿੱਚ ਧੇਰੇ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਤੇ ਗੌਰ ਕਰਦਾ ਰਹੇਗਾ। HKTB ਖੁੱਲ੍ਹੇ ਜਾਤਾਂ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਤੋਂ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਅੰਕੜੇ ਵੀ ਇਕੱਤਰ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਿਰੰਤਰ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਲਈ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

(C) ਫੀਡਬੈਕ ਸਕੀਮਾਂ

ਸਬੰਧਿਤ
ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ

- HKTB ਇਸ ਸਮੇਂ ਬਹੁਤ ਸਾਰੀਆਂ ਸਕੀਮਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਯੋਗ ਸੰਸਥਾ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਕੰਪਨੀਆਂ ਦੀਆਂ ਅਰਜ਼ੀਆਂ ਲਈ ਖੁੱਲ੍ਹੀਆਂ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਥਾਨਕ ਸੈਰ-ਸਪਾਟਾ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਲਈ ਪ੍ਰਯੋਗਾਤਮਕ ਸਕੀਮ ਅਤੇ ਛੋਟੇ ਆਕਾਰ ਦੀਆਂ ਮੀਟਿੰਗਾਂ, ਉਤਸ਼ਾਹ ਅਤੇ ਸਮੇਲਨ ਗਰੁੱਪਾਂ ਲਈ ਫੀਡਬੈਕ ਸਹਾਇਤਾ।

ਮੌਜੂਦਾ
ਉਪਾਅ

- ਹਾਲਾਂਕਿ ਫੀਡਬੈਕ ਸਕੀਮਾਂ ਦੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਸੰਸਥਾ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਕੰਪਨੀਆਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਹਨ, HKTB ਦੀਆਂ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਨਸਲ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਨਿਰਪੱਖ ਹਨ ਅਤੇ ਚੀਨੀ ਅਤੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਦੋਵਾਂ ਵਿੱਚ ਫੀਡਬੈਕ ਸਕੀਮਾਂ ਵਿੱਚ ਹਨ।
- ਜ਼ਰੂਰਤ ਪੈਣ ਤੇ HKTB ਹੋਰ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਲਈ ਕੌਂਸਲੇਟਾਂ ਜਾਂ CHEER ਤੋਂ ਲੋੜੀਂਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਕੰਮ ਦਾ
ਮੁਲਾਂਕਣ

- HKTB ਮੌਜੂਦਾ ਉਪਾਅ ਵਿੱਚ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖੇਗਾ, ਅਤੇ ਨਸਲ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਨਿਰਪੱਖਤਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਇਸਦੀ ਸੇਵਾ ਸਪੁਰਦਗੀ ਦਾ ਨਿਯਮਿਤ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰੇਗਾ। HKTB ਖੁੱਲ੍ਹੇ ਜਾਤਾਂ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਤੋਂ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਅੰਕੜੇ ਵੀ ਇਕੱਤਰ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਿਰੰਤਰ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਲਈ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

(D) ਗੁਣ ਤਾ ਟ੍ਰਿਜ਼ਮ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਸਕੀਮ

ਸਬੰਧਿਤ
ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ

- HKTB ਇਸ ਸਮੇਂ ਗੁਣ ਤਾ ਟ੍ਰਿਜ਼ਮ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ (“QTS”) ਸਕੀਮ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਇੱਕ ਸੇਵਾ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਹੈ ਜਿਸਦੇ ਤਹਿਤ ਫੁਟਕਲ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਤਾ, ਰੈਸਟੋਰੈਂਟ ਅਤੇ ਸੈਲਾਨੀ ਨਿਵਾਸ ਧੀਆ ਟ੍ਰਿਜ਼ਮ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਮੁਲਾਂਕਣ

¹ ਚੀਨੀ ਅਤੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਐਚ ਕੇ ਟੀ ਬੀ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੇ 11 ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਹਨ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਅਰਬੀ, ਬਹਾਸਾ ਇੰਡੋਨੇਸ਼ੀਆ, ਬਹਾਸਾ ਮਲੇਸ਼ੀਆ, ਡੱਚ, ਜਰਮਨ, ਕੋਰੀਅਨ, ਫ੍ਰੈਂਚ, ਜਾਪਾਨੀ, ਰਸ਼ੀਅਨ, ਬਾਈ ਅਤੇ ਵੀਅਤਨਾਮੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦੇ ਇੱਕ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮੂਹ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਸਕੀਮ ਦੇ ਅਧੀਨ QTS ਪਾਰੀ ਜੋ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

ਮੌਜੂਦਾ ਉਪਾਅ

- ਹਾਲਾਂਕਿ ਇਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਫੁਟਕਲ ਨੂੰ ਕ੍ਰੋੜਾਂ, ਰੈਸਟੋਰੈਂਟਾਂ ਅਤੇ ਸੈਲਾਨੀ ਨਿਵਾਸਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਹਨ, HKTB ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਸਲ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਨਿਰਪੱਖ ਹਨ ਅਤੇ ਚੀਨੀ ਅਤੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਦੋਵਾਂ ਵਿੱਚ ਡੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।
- ਜ਼ਰੂਰਤ ਪੈਣ ਤੇ HKTB ਹੋਰ ਨਿਵੇਸ਼ੀ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਨਿਵੇਸ਼ੀਆਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਕੌਂਸਲੇਟਾਂ ਜਾਂ CHEER ਤੋਂ ਲੋੜੀਂਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਕੰਮਾਂ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ

- HKTB ਮੌਜੂਦਾ ਉਪਾਅ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖੇਗਾ, ਅਤੇ ਨਸਲ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਨਿਰਪੱਖਤਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਇਸਦੀ ਸੇਵਾ ਸਪੁਰਦਗੀ ਦਾ ਨਿਯਮਿਤ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰੇਗਾ। HKTB ਭਵਿੱਖ ਜਾਤਾਂ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਤੋਂ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਅੰਕੜੇ ਵੀ ਇਕੱਤਰ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਿਰੰਤਰ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਲਈ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

(E) ਟ੍ਰੇਨਿੰਗ

ਕੀਤੇ ਗਏ/ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਹੋਰ ਉਪਾਅ

- HKTB ਨਸਲੀ ਬਰਾਬਰਤਾ ਦੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਬਾਰੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੀ ਸਮਝ ਧਾਰੂਣ ਲਈ ਨਸਲੀ ਬਰਾਬਰਤਾ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਲਈ ਸਿਖਲਾਈ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠ ਦਿੱਤੇ ਮਾਧਿਅਮਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ:

ਟੈਲੀਫੋਨ:

Mr Ken Cheung:

2508 1234 (ਉਪਭੋਗਤਾ ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ ਅਤੇ ਸੈਰ-ਸਪਾਟਾ ਬਾਰੇ ਫੀਡਬੈਕ);

Ms Suki Lai:

2807 6199 (ਹੋਰ ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ)

ਫੈਕਸ:

2503 6114

ਈਮੇਲ:

info@hktb.com

ਵੈੱਬਸਾਈਟ:

<https://www.discoverhongkong.com/eng/contact-us.html>

ਡਾਕ ਲਈ ਪਤਾ:

11/F, Citicorp Centre, 18 Whitfield Road. North Point, Hong Kong

ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਟੂਰਿਜ਼ਮ ਬੋਰਡ

ਮਈ 2024