

“CHIIKAWA DAYS” 大型特展常见问题

[文件更新日期为 8 月 1 日]

有关购买门票

我可在哪里购买门票？

答：“CHIIKAWA DAYS” 主办单位为 AllRightsReserved，官方独家购票平台为 Klook，切勿透过其他渠道购买非授权门票，以免蒙受损失。

我可以购买多少张门票？

答：每人仅限购一次，最多可购买两张或两套一般门票或特典套装。

购买门票需准备什么资料？

答：每名登记购票者，必须输入与身份证明文件或护照相符的名字。入场时，职员有可能要求出示证件以核实身份。如拒绝出示，主办单位有权要求其离场且不作任何赔偿，该门票亦会作废。

购票后，我可以取消、更改或退款吗？

答：门票已作入场预约，预约时段成功后，不可取消、更改或退款。

我可以转让门票/入场手带/非卖纪念品或让其他人使用/代领吗？

答：严禁转售、转让、交换、代领或借出门票及入场凭证（含整理券等），若购票者本人未亲临现场，门票将自动失效且无法入场，敬请留意。

有关门票种类

门票定价是多少？

答：

[特典套装] 港币\$420

[一般门票] 港币\$180 | 成人（12 岁或以上）

港币\$150 | 儿童（4 岁至 11 岁）

[免费入场] 13 岁或以下

每名 12 岁以下儿童，需由一名持票成人（18 岁或以上）同行进场

特典套装及一般门票有什么分别？

答：两种门票均包括展览门票一张及“持票人店”进店体验一次，每张门票只限进场一次，并不接受重复入场。

分别在于非卖纪念品（将随机分配，不能指定款式）：

[特典套装] 附赠一套九款“CHIIKAWA DAYS”角色名牌吊饰套装

附赠一枚具备 RFID 功能的发光讨伐棒（随机一款）

**可于室内展厅中根据指示，透过 RFID 功能触发互动体验*

[一般门票] 附赠一枚“CHIIKAWA DAYS”角色名牌吊饰（随机一款）

**无法于室内展厅享受互动体验*

有关 Klook 平台购票

购票是否先选择心仪时段，再选择门票类别？

答：

1. 先选择进场日期及时间（例如：8 月 1 日）
2. 再选择门票种类（例如：[一般门票 - 成人或儿童] / [特典套装]）
3. 填写购票数量（例如：两张）

每节门票名额有限，先到先得。

进场须知

开放时间是？

答：

周一至周五上午 10:20 至晚上 10:00

周六至周日上午 10:00 至晚上 10:00

最后入场时间是何时？

答：

室内展厅“吉伊卡哇的可爱全日常”：晚上 8:40

户外展览“超巨大食物之森空中乐园”：晚上 9:45

户外派对“大型讨伐！名场面造型集合”：晚上 9:30

Klook 可选择什么时段？

答：每小时分 3 个时段进场（例如：11:00/11:20/11:40）

入场有年龄限制吗？

答：没有年龄限制，但 12 岁以下的小童不能单独入场。

购票后，我可以取消、更改或退款吗？

答：门票已作入场预约，预约时段成功后，不可取消、更改或退款。

如何进场？

答：在 Klook 成功购票后，你将于购票凭证内获得二维码。请于入场时于工作人员面前打开应用程序内显示的二维码进场（截图无效）。入场时，职员有可能要求出示证件以核实身份。

如果我购买了中午 12:00 的场次，应该什么时候到达？

答：请提早 10 分钟到达室内展览“吉伊卡哇的可爱全日常”的报到柜台（K11 MUSEA 地下 MUSE EDITION）。

例如：如你预订了中午 12:00 的场次，进场手带及非卖纪念品可以在上午 11:50 至中午 12:00 换领，并于预约时段开始（中午 12:00 后）停止换领。

可否透过电话查询？

答：我们恕不接受电话查询，请透过电邮 info@chiikawadays.com 与我们联系。

如果遇上天气不佳，我可否退换门票或更改参观日期？

答：展览可能因场内工程、维修或恶劣天气而暂时关闭。当风速或阵风达六级或以上，或悬挂三号或以上热带气旋警告信号时，户外展区“巨大食物之森空中乐园”及

户外派对“大型讨伐！名场面造型集合”将有限度开放，以确保安全、健康、保安和秩序，或遵从法例要求，或如主办单位认为有需要时。

持票人如已兑换二维码或换取进场手带，主办单位及票务平台均不会重新发行、更换或以任何方式补偿，亦不承担任何责任。

我可以在场内参观多久？

答：整个展览（三个展区）合共参观时间为 80 分钟。

每位持票人只限进入每个展览体验一次及于“持票人店”购物一次，结账后不能折返。

**请遵从参观时间限制，若参观者超出参观时间，主办单位有权要求参观者离开，而不作任何赔偿。*

有没有无障碍设施或服务？

答：我们致力于为所有游客提供安全舒适的体验。由于设施结构和安全考虑，工作人员会按现场情况，向轮椅使用者提供协助。

有关非卖纪念品

[一般门票] 附赠的角色名牌吊饰有多少款式？

答：将随机派发八款其中一款，并不包括睡衣派对款。

[特典套装] 附赠的 RFID 发光讨伐棒款式可以指定吗？

答：不可以，所有非卖纪念品随机分配，恕无法指定。

持发光讨伐棒可以在场内如何互动？

答：在室内展览“吉伊卡哇的可爱全日常”中，你可以使用发光讨伐棒，根据场内指示，透过 RFID 功能触发互动效果。

**[一般门票] 持票人则无法于室内展厅享受互动体验。*

发光讨伐棒附有电池吗？

答：产品随附免费电池，请自行更换。电池相关问题不属于产品质量问题。

持票人店

开放日期：8 月 1 日至 31 日

入店方式

1. 展期全程开放，无需额外领取整理券。
2. 参观者进入展览时，需凭门票二维码换领手带，并必须参观完“吉伊卡哇的可爱全日常”室内展区后，凭手带进入“持票人店”一次。
3. 你亦可在完成参观所有展区后，凭手带进入“持票人店”一次。
4. 注意：所有展区，不能重复进入。
5. 手带为进店的重要凭证，请妥善保管及严禁转让，工作人员有机会要求你出示门票及身份证明文件作核实。
6. 所有非当日手带恕不接受。

**所有纪念品均会于持票人店发售。“饮茶”系列吊饰公仔，将于“持票人店”内优先发售。所有纪念品数量有限，售完即止，入店参观不保证能购买到心仪商品。*

公众店

开放日期：8 月 4 日起（不定期开放）

入店方式

1. 供非持票人士预约，须于网上领取整理券。
2. “公众店”同设于 MUSE EDITION，与“持票人店”为两间不同的快闪店。
3. 请到 AllRightsReserved 官方渠道浏览“公众店”及“持票人店”会出售的商品。

**所有纪念品数量有限，售完即止。请注意，入店参观不保证能购买到心仪商品。*