

CHIIKAWA DAYS：“吉伊卡哇漫游香港”常见问题

[文件更新日期为 2025 年 8 月 1 日]

1. 如果于抽奖登记时不小心错误输入名字或所需信息，会影响我的领奖资格吗？请问是否可以更改登记帐户信息？

答：不可更改。参加者须提供准确的个人信息，包括姓名（必须与有效身份证明文件上显示姓名相同）、香港身份证号码的字母及头 3 位数字；如使用旅游证件，则提供头 4 位字元（包括字母，如适用）；亦须提供有效电话号码的头 4 位数字，以及有效电子邮箱地址。

2. 是否会收到确认已参加抽奖或中奖的电邮通知？

答：是的，参加者将收到确认参加抽奖的电邮，中奖者也会收到电邮通知。

*通知参加者确认参加抽奖的电邮：event@chiikawadays-event.com。

*通知参加者确认中奖的电邮：mkt@chiikawadays.com。

3. 如我没有收到确认或中奖电邮，可以怎样处理？

答：如果参与者未能在收件箱中找到有关电邮，建议检查垃圾邮件文件夹。如有任何疑问，可发送邮件至 mkt@chiikawadays.com。

4. 抽奖结果将于何时及通过什么渠道公布？

答：抽奖结果将于 8 月 16 日在 AllRightsReserved 官方 Facebook 专页及“吉伊卡哇漫游香港”活动网站上公布，并刊登在 8 月 20 日出版之星岛日报及英文虎报。

5. 中奖门票是于 8 月 22 日哪一个时段使用？中奖者如何领取门票？领取门票有时限吗？

答：中奖门票将用于 8 月 22 日下午 6:00 的入场时段，中奖者将收到电邮通知，凭电邮及经确认个人信息后，于特展入场处兑换入场手带，兑换设有截止时间（8 月 22 日下午 5:50 至 6:00，不能迟于下午 6:00）。

6. 我无法于中奖时段参观，能否授权他人代为领取使用？

答：不可以，得奖者必须亲身到场领奖。

7. 请问我需要靠近到什么距离，才能顺利在指定地点完成打卡签到？

答：建议参加者在指定活动装置约 50 米半径范围内进行签到。如仍未成功，请尝试刷新浏览器后再次操作。

8. 8 月 15 日之后，我还能到指定地点集齐印章并下载彩色电子明信片吗？

答：可以，电子集章活动的完结日期是 8 月 31 日。

9. 有建议使用的浏览器吗？

答：建议使用最新版本的 Safari、Chrome 或 Microsoft Edge 浏览器，以获得最佳使用体验。

10. 为何我的手机无法使用相机镜头？

答：请允许网站使用你手机上的相机功能，以便扫描二维码。

如你使用 Android 手机及 Chrome 浏览器，可参考以下步骤，通过手机变更网站的相机使用权限：

- i. 点击网页右上角的“:”图示，再选择“设定”；
- ii. 选择“网站设定”；
- iii. 选择“相机”；
- iv. 点击开关即可开启相机功能；
- v. 如果你要使用的网站出现在“已封锁”清单中，请点选该网站再选择“允许”，便可解除封锁；
- vi. 返回网站并继续使用相同的浏览器，即可启动相机。

如你使用 iPhone 手机，可参考以下步骤变更网站的相机使用权限：

- i. 开启手机的“设定”应用程序；
- ii. 选择“App”；
- iii. 选择正浏览活动网站之浏览器应用程序（即 Safari、Chrome 或其他）；

- iv. 于“网站的设定”点选“相机”；
- v. 于“所有网站上的相机取用”选择“询问”或“允许”，以变更相机使用设定；
- vi. 返回先前用以浏览活动网站之浏览器应用程序，并重新整理网页；
- vii. 完成以上步骤，可再次使用相同的浏览器打开相机。

11. 指定地点的打卡点会因恶劣天气而暂时移除吗？如需移除，请问何时重新装置完成？

答：打卡点会因恶劣天气而暂时移除，天气恢复正常后 24 小时内会重新装置完成。

12. 请问在没有工作人员当值的时间，我仍然可以参与电子集章活动吗？

答：工作人员的当值时间为每天上午 11:00 至晚上 7:00。当值时间以外，打卡点会以围栏围绕，但参加者仍可照常参与电子集章活动。

13. 如有任何问题，请向在场当值人员寻求协助。